

Tisková zpráva

V Praze 26. 2. 2026

Ministr Šebestyán představil potravinového ombudsmana: Mediátor řešení vztahů mezi články potravinového řetězce a kontakt pro zákazníky a firmy

Srozumitelně ukázat, co vše ovlivňuje ceny potravin a jaké mají spotřebitelé v České republice možnosti, má nově zřízený potravinový ombudsman, kterého dnes představil ministr zemědělství Martin Šebestyán. Stal se jím vrchní ředitel Sekce potravinářství Ministerstva zemědělství (MZe) Jindřich Fialka.

„Chceme, aby lidé měli přístup k objektivním informacím a potravinový ombudsman je nástrojem pro větší otevřenost. Jeho úkolem je zvýšit transparentnost v potravinovém řetězci a pomáhat chránit práva spotřebitelů, tuzemských zemědělců a výrobců potravin. Ombudsman bude fungovat jako mediátor řešení vztahů mezi všemi články v potravinovém řetězci a jako kontakt pro spotřebitele a firmy ke komunikaci a podávání podnětů. Cílem je zajištění kvalitních, bezpečných, dostupných potravin, podpora domácí produkce a zvýšení informovanosti spotřebitelů,“ řekl **ministr zemědělství Martin Šebestyán**.

Základem nového plánu Ministerstva zemědělství pro zajištění kvalitních a dostupných potravin je strategie postavená kromě jiného na zvýšení konkurenceschopnosti zemědělství a potravinářského sektoru, férových podmínkách v dodavatelsko-odběratelských vztazích, transparentnost potravinového řetězce a osvětě spotřebitele. Důležitou roli v tomto systému hraje nově zřízený institut potravinového ombudsmana a zavedení pravidelného monitoringu a zveřejňování přehledů cenových ukazatelů vybraných potravin a zemědělských produktů.

Role potravinového ombudsmana byla zřízena v rámci MZe, bez vytváření nových úřadů a bez zvýšení nákladů na byrokracii. Stal se jím vrchní ředitel Sekce potravinářství Jindřich Fialka, který má k celé problematice nejbližší z hlediska funkčního zařazení v rámci resortu i státní správy jako celku. Jako vrchní ředitel sekce kromě jiného metodicky řídí dozorové orgány resortu, takže má přímou vazbu a možnost řešit vybrané otázky napřímo. Řídí i meziresortní koordinační skupinu bezpečnosti potravin i pracovní skupinu ke schématům kvalitních potravin, tedy podstatné oblasti působnosti potravinového ombudsmana. Za jeho působení se například podařilo v EU prosadit posílení ochrany spotřebitelů přijetím zákazu dvojí kvality potravin. Byl také členem evropského fóra, které formulovalo základy směrnice o nekalých obchodních praktikách.

„Ombudsman je cestou, jak srozumitelně ukázat, co všechno cenu potravin ovlivňuje a jaké informace mají spotřebitelé v ČR k dispozici. Budu působit jako mediátor vztahů, tedy jako prostředník při řešení vztahů mezi zemědělci, zpracovateli, obchodníky i spotřebiteli. Budu přímou spojkou pro podávání podnětů a komunikaci se spotřebiteli i podnikateli,“ uvedl **Jindřich Fialka, vrchní ředitel Sekce potravinářství a nový potravinový ombudsman**.

Informace k potravinovému ombudsmanovi najdete na www.bezpecnostpotravin.cz. Srozumitelný rozcestník spotřebitele navede například na vývoj spotřebitelských cen v ČR, indexy cen potravin v ČR, ale také v EU, původ potravin i odpovědi na nejčastější otázky.

Vojtěch Bílý
tiskový mluvčí Ministerstva zemědělství